

Distances līgums un atteikuma tiesības

Šis distances līgums attiecas uz preču iegādi interneta veikalā **Determaid**, kas pieejams tīmekļa vietnē www.determaid.com (turpmāk – "Vietne"). Preču pārdevējs ir **ATSIA SIA (reģ. nr. 40203597073)**, juridiskā adrese: **Krišjāņa Barona iela 130 k-9, Rīga, LV-1012** (turpmāk – "Pārdevējs"), un persona, kas veic pasūtījumu, turpmāk saukta "Pircējs".

Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad Pircējs ir veiksmīgi noformējis pasūtījumu Vietnē. Pārdevējs apņemas pārdot un piegādāt Pircējam preces atbilstoši pasūtījumam, kā arī nodrošināt visus nepieciešamos piegādes un atgriešanas nosacījumus.

1. PASŪTĪŠANAS, PIEGĀDES UN SAMAKSAS KĀRTĪBA

1.1. Pasūtīšana un maksājumi

- Pircējs veic preču pasūtīšanu, izmantojot Vietni, norādot izvēlēto preču veidu un daudzumu.
- Pircējam ir iespēja veikt apmaksu par precī, izmantojot Vietnē pieejamos maksājumu rīkus vai apmaksājot Pārdevēja sagatavoto un e-pastā nosūtīto rēķinu.
- Rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

1.2. Pasūtījuma apstiprinājums un pieejamība

- Pēc pasūtījuma saņemšanas Pārdevējs apstiprina preču pieejamību un informē Pircēju par pasūtījuma izpildes laiku. Ja kāda prece nav pieejama, Pārdevējs informē Pircēju un piedāvā alternatīvu vai atgriež iemaksāto summu.

1.3. Piegāde

- Pārdevējs nodrošina preču piegādi 5 darba dienu laikā pēc maksājuma saņemšanas, piegādes laiku saskaņojot ar Pircēju.
- Ja Pircējs nevar saņemt preces norādītajā laikā, viņam jāsaazinās ar Pārdevēju, lai vienotos par citu piegādes laiku. Ja piegāde tiek kavēta Pircēja vainas dēļ un nepieciešama atkārtota piegāde, tās izmaksas sedz Pircējs.

1.4. Piegādes kavējumi

- Ja preču piegāde tiek kavēta Pārdevēja vainas dēļ ilgāk nekā 7 dienas pēc apmaksas, Pircējam ir tiesības pieprasīt naudas atmaksu.

2. GARANTIJAS UN ATBILDĪBA

2.1. Preču kvalitāte

- Pārdevējs apņemas piegādāt kvalitatīvas preces, kas atbilst normatīvajiem aktiem un specifikācijām.

2.2. Atbildības ierobežojums

- Pārdevējs neatbild par zaudējumiem, ja prece tiek bojāta Pircēja neuzmanības dēļ vai netiek ievēroti preces lietošanas norādījumi.

3. INFORMĀCIJA PAR ATTEIKUMA TIESĪBĀM

3.1. Atteikuma tiesības

- Pircējam ir tiesības atteikties no preces **14** kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas, nosūtot Pārdevējam atteikuma vēstuli. Atteikuma vēstules veidlapu Pārdevējs nosūta Pircējam pa e-pastu pēc pieprasījuma.

3.2. Atgriešana un izdevumi

- Pircējam **7** dienu laikā pēc atteikuma vēstules nosūtīšanas jāatdod prece Pārdevējam. Visus izdevumus, kas saistīti ar preces atgriešanu, sedz Pircējs.
- Precei jābūt nebojātā, nelietotā stāvoklī un oriģinālajā iepakojumā. Ja prece ir bojāta vai lietota, atteikuma tiesības netiek pieņemtas, un prece tiks atgriezta Pircējam par viņa rēķinu.

3.3. Izņēmumi atteikuma tiesībām

- Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:
 - pasūtītās preces pēc to rakstura nevar atdot atpakaļ vai tās ātri bojājas vai ātri izlietojas;
 - pasūtītās preces ir izgatavotas tieši Pircējam pēc individuāla pasūtījuma.

3.4. Atbildība par preces kvalitāti atteikuma termiņā

- Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta sestā daļa nosaka, ka "patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā". Pārdevējs patur tiesības Pircējam atteikt izmantot atteikuma tiesības vai ieturēt kompensācijas maksu gadījumā, ja prece ir bojāta, lietošanas laikā nevērīgi izturoties pret preci vai neievērojot instrukcijas norādījumus, ja ir nozaudēts preces oriģinālais iepakojums vai ja tās iepakojums ir būtiski bojāts.

4. DATU APSTRĀDE

4.1. Personas datu izmantošana

- Ievadot nepieciešamo informāciju, noformējot pasūtījumu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt, ka viņa sniegtie dati tiks izmantoti pasūtījuma apstrādei un piegādei saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

4.2. Paziņojumi par pasūtījumu

- Pircējs piekrīt, ka uz norādīto e-pastu tiks izsūtīti paziņojumi par pasūtījuma apstrādi.

4.3. Pircēja tiesības uz datiem

- Pircējam ir tiesības pieprasīt informāciju par saviem datiem, labot tos vai pieprasīt dzēšanu, ja tie vairs nav nepieciešami pasūtījuma apstrādei vai normatīvo aktu prasībām.

4.4. Detalizēta informācija par datu apstrādi

- Detalizēta informācija par personas datu apstrādi pieejama interneta veikala sadaļā [Privātuma politika](#).

5. PĀRDEVĒJA KONTAKTINFORMĀCIJA

- Pārdevēja kontaktinformācija ir atrodama interneta veikala sadaļā [Kontakti](#).
- Distances līgumu var lejupielādēt PDF formātā: **distances-līgums-un-atteikuma-tiesības.pdf**